

Положение

об информировании пациента при получении платных медицинских услуг

в ООО «Студиодент.»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в ООО «Студиодент.».

II. Права пациентов ООО «Студиодент.» в сфере информирования при получении платных медицинских услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. ООО «Студиодент.» обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности.

5. ООО «Студиодент.» обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых медицинских услугах.

7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

8. Информация, предоставляемая пациенту о медицинской услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у нее свойства.

III. Информирование пациентов о предоставляемых ООО «Студиодент.» платных медицинских услугах

9. ООО «Студиодент.» предоставляет пациенту сведения посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://studiodent-crimea.ru/> ,
- на информационных стендах (стойках) ООО «Студиодент.».

10. ООО «Студиодент.» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

11. ООО «Студиодент.» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование ООО «Студиодент.»;
- адрес места нахождения ООО «Студиодент.», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ООО «Студиодент.» по вопросам оказания платных медицинских услуг

12. Организацию непосредственного информирования пациентов по

вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ООО «Студиодент.» осуществляет администратор и лечащий врач.

13. Администратор или лечащий врач, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ООО «Студиодент.»;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Положением о порядке, условиях и правилах предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Студиодент.», Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг в ООО «Студиодент.», Правилами поведения пациента и иных посетителей в ООО «Студиодент.»;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ООО «Студиодент.».

14. Медицинский работник, предоставляющий соответствующую платную медицинскую услугу информирует пациента о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Администратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- копию учредительного документа ООО «Студиодент.».
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Студиодент.» в соответствии с лицензией.
- В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию администратора и врача, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

