

**Правила поведения пациентов и иных посетителей  
в ООО «Студиодент.»**

**1. Область применения**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Студиодент.» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Студиодент.», а также сотрудников ООО «Студиодент.».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным как для пациентов ООО «Студиодент.» так и для его сотрудников.

1.2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте ООО «Студиодент.» <http://studiodent-crimea.ru/> .

**2. Нормативные документы**

- ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
  
- ФЗ РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»
  
- ФЗ РФ «О защите прав потребителей»
  
- Гражданский кодекс Российской Федерации

### 3. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**3.1 пациент:** физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**3.2 посетитель ООО «Студиодент.»:** любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ООО «Студиодент.», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ООО «Студиодент.» не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебном помещении ООО «Студиодент.» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

#### **4. Правила поведения пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях ООО «Студиодент.»**

4.1 Пациентам и посетителям ООО «Студиодент.», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников ООО «Студиодент.», а также пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, **запрещается:**

□ проносить в здание и служебные помещения ООО «Студиодент.» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

□ иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- курить на расстоянии ближе, чем 15 метров от входа в помещение ООО «Студиодент.»;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра во избежание падения, а также давать ребенку лекарственные препараты, не разрешенные лечащим врачом;
- выносить из помещения ООО «Студиодент.» какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, а также документы, полученные для ознакомления;
- размещать в помещениях и на территории ООО «Студиодент.» объявления без разрешения его руководства;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства ООО «Студиодент.»;
- выполнять в помещениях ООО «Студиодент.» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «Студиодент.» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ООО «Студиодент.» в верхней одежде, грязной обуви.

4.2 Запрещается доступ в здание и помещения ООО «Студиодент.» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ООО «Студиодент.» сотрудниками правоохранительных органов.

### **5. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

5.1 В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил сотрудники ООО «Студиодент.» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам ООО «Студиодент.», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории ООО «Студиодент.», неисполнение законных требований сотрудников ООО «Студиодент.», причинение морального вреда сотрудникам ООО «Студиодент.», причинение вреда деловой репутации ООО «Студиодент.», а также материального ущерба её имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.